



LE CHU DE POITIERS PROTÈGE LES DONNEES MEDICALES ET SECURISE LES ECHANGES DES INFORMATIONS CRITIQUES

Le département informatique du CHU¹ de Poitiers, occupe une place stratégique dans l'attribution des services dédiés aux soins médicaux. Habituellement rattaché au département financier de l'hôpital, depuis septembre 2007, ce département dépend directement de la direction générale. Il gère un budget de 1.3 M €. Cette autonomie récente a été mise en place afin de lui permettre de conseiller des technologies de pointe pour les projets en cours et à venir. Ces projets regroupent la mobilité, l'optimisation du stockage, l'archivage médical, la mise en place d'un standard téléphonique et d'un système informatique au sein du complexe hospitalier.



avec M. Eric POTAUX
Directeur Adjoint du Service IT

POUR UN CENTRE MEDICAL, LA SECURITE CONSTITUE LE COEUR DE SES PREOCCUPATIONS ET SE DOIT DE SUIVRE L'ETAT DE L'ART

La sécurité des données est exigée à tous les niveaux au sein du CHU de Poitiers.

De par sa taille et l'expertise de ses collaborateurs, l'hôpital, comptant un effectif global approximatif de 6400 personnes (corps médical ou non, les chercheurs et étudiants) occupe une position stratégique dans la région. Il offre par exemple un service de télémedecine à des collègues travaillant dans une plus petite structure de santé.

Les échanges entre le centre hospitalier et l'extérieur comprennent des données comme les images des patients ou les rapports de consultation d'experts de l'hôpital. Toutes ces données sont protégées par cryptage.

L'hôpital aide également les fournisseurs à faire de la maintenance et des services à distance de manière économique. Chaque fournisseur possède son propre accès intuitif et convivial à son équipement spécifique. Les interventions sont suivies afin d'assurer que chaque compagnie soit reliée par le biais de la bonne authentification.

Enfin, nous nous efforçons d'apporter le maximum de protection aux dossiers médicaux des patients. Dans ce cadre, la reconnaissance de signature électronique unique est utilisée conjointement à la gestion de profils et aux contrôles de requêtes.

Les solutions NETASQ ont été mises en place au CHU de Poitiers depuis 2006. Les équipements NETASQ constituent la première ligne de protection du réseau grâce à leurs fonctions de filtrage et d'analyse.

UN RETOUR SUR INVESTISSEMENT IMMEDIAT PAR L'OPTIMISATION DES BANDES PASSANTES

"Tout d'abord, NETASQ nous a permis de sécuriser les flux de communication interne.

Chaque utilisateur au sein de l'hôpital passe par les installations de NETASQ. Toutes les requêtes faites au système d'information et à Internet sont tracées. Avant la mise en place des solutions de NETASQ, nous n'avions aucun outil nous permettant de faire de la surveillance au niveau applicatif (protection dite de niveau 7). » explique M. Potaux.

Le CHU de Poitiers possédait ce qui devait être une bande passante adéquate, mais les téléchargements extra-professionnels des utilisateurs internes ainsi que l'utilisation d'Internet causaient des goulets d'étranglement sur le réseau.

Nous avons été capables de limiter l'utilisation du réseau à un usage professionnel grâce au contrôle d'accès et au filtrage. Nous avons ainsi pu renégocier notre contrat avec notre fournisseur et économiser sur les coûts d'exploitation, soit plus de 50 000 € par an. Le retour sur investissement fût immédiat », conclut M. Potaux.

Un avantage notable qui a été perçu est l'impossibilité de télécharger des contenus indésirables. De plus, les bandes passantes peuvent maintenant être utilisées à des fins professionnelles comme la vidéo conférence, à cela s'ajoute le blocage de certains sites Internet s'ils ne sont pas en conformité avec la charte éthique de l'hôpital.



Nous avons été capables de limiter l'utilisation du réseau à un usage professionnel grâce au contrôle d'accès et au filtrage. Nous avons ainsi pu renégocier notre contrat avec notre fournisseur et économiser sur les coûts d'exploitation, soit plus de 50 000 € par an ."

Eric Potaux

1: Centre Hospitalier Universitaire

L'équipement NETASQ n'étant utilisé qu'à 20% de sa capacité, l'hôpital s'attend à réaliser d'autres économies dans le futur.

« Nous avons délibérément choisi un modèle capable de suivre nos exigences. De plus en plus de composants comme notre parc de serveurs ou encore notre serveur d'authentification seront connectés à l'équipement NETASQ. Nous avons également prévu d'ouvrir progressivement différentes DMZ opérationnelles au sein de l'hôpital. NETASQ nous permet d'augmenter la charge facilement et intuitivement sans programmation préalable requise. », ajoute M. Potaux.

LES APPLIANCES NETASQ APPROUVEES PAR LES AUTORITES

Depuis 2005, l'hôpital a débuté ses recherches pour trouver le produit adapté à ses besoins. Cumulant des fonctions militaires en plus de sa position au sein de l'hôpital, M. Potaux, a étudié les recommandations de la DCSSI².

« Les produits NETASQ sont recommandés par la DCSSI. Lorsque NETASQ a réussi les tests de la DCSSI, j'ai été d'autant plus satisfait d'être arrivé aux mêmes conclusions que mes camarades militaires. », explique M. Potaux.

Au cours de ses recherches, il a également consulté les données publiées par la CERTA³. La CERTA est un cabinet d'expertise gouvernemental dédié à la lutte contre les attaques informatiques et en charge de la publication de rapports et alertes sur les vulnérabilités. Globalement, on peut y trouver la position occupée par les différents vendeurs et savoir quels sont ceux qui communiquent ouvertement.

« En terme de sécurité, une société qui communique fait preuve de transparence. Tous les vendeurs peuvent dire qu'ils sont les meilleurs mais peu ont le courage de signaler



Les produits NETASQ sont recommandés par la DCSSI. Lorsque NETASQ a réussi les tests de la DCSSI, j'ai été d'autant plus satisfait d'être arrivé aux mêmes conclusions que mes camarades militaires.

Eric POTAUX

publiquement les vulnérabilités et de proposer les moyens de les corriger. Pour moi, cette transparence est un gage de crédibilité » affirme M. Potaux



BÉNÉFICES CLIENTS

- Retours sur investissement immédiats
- Capacité de filtrage applicatif (niveau 7)
- Niveau de performance élevé
- Référencement de haut niveau
- Une interface simple et intuitive pour gérer la croissance de charge



CONFIGURATION :

- 37 serveurs de production hébergés en salle blanche
- 2,790 stations de travail déployées au sein du centre hospitalier
- 1,750 imprimantes dont 80 sont connectées au réseau
- Le tout dans un environnement de travail 24x7

APPLIANCE :

1x2F2500

- 2.Direction Centrale de la Sécurité de Systèmes d'Information
- 3.Centre d'Expertise Gouvernemental de Réponse et de Traitement des Attaques Informatiques

* Crédit photo :
Communication CHU de Poitiers

A PROPOS DE NETASQ

NETASQ est un acteur européen majeur du marché de la sécurité informatique avec plus de 35.000 appliances vendues depuis sa création en 1998. NETASQ développe des solutions innovantes destinées à protéger les données, les communications et l'infrastructure de ses clients contre les menaces informatiques.

NETASQ conçoit **des appliances de sécurité réseau unifiée - NETASQ UTM** - qui intègrent dans un boîtier tout-en-un des fonctions multiples telles que prévention des intrusions, pare-feu, antivirus, antispyware, antispam, filtrage URL, accès VPN et NETASQ SEISMO pour **une meilleure détection des vulnérabilités et un management des risques en temps réel**. Le coeur de l'architecture logicielle de ces appliances - l'ASQ « **Active Security Qualification** » - est protégé par de nombreux brevets et répond de manière concrète et performante à la promesse de sécurité proactive dite « zero day protection »

Pour aider les entreprises à endiguer l'épidémie de spam sans jamais perdre de message légitime, les **appliances de sécurité de la messagerie NETASQ MFILTRO** intègrent des fonctions de filtrage antispam, antivirus, antispyware et offrent à chaque employé la possibilité de contrôler sa quarantaine de messages. NETASQ s'appuie sur un réseau de plus de 300 partenaires qui commercialisent ses solutions dans plus de 30 pays à travers le monde (Europe, Afrique du Nord, Asie et Moyen Orient).