



## AU CŒUR DE LA SECURITE DU CENTRE HOSPITALIER DE VALENCIENNES

Pour réussir l'ouverture de son système d'information à la médecine de ville, le Centre Hospitalier déploie des solutions NETASQ. L'équipe informatique doit gérer au quotidien près de 2 000 nœuds, 60 réseaux, 20 sites.

- DES ENJEUX SPECIFIQUES AU MONDE HOSPITALIER
- REDUIRE LES COÛTS GRACE A UNE ADMINISTRATION SIMPLIFIEE
- UN RESEAU QUI EVOLUE AVEC DES SOLUTIONS DE SECURITE ADAPTEES
- DES BENEFICES CLIENTS EVIDENTS

**Entretien avec Frédéric André**  
Responsable Technique Informatique au  
Centre hospitalier de Valenciennes

### DES ENJEUX SPECIFIQUES AU MONDE HOSPITALIER

Comme tout grand hôpital, le CH de Valenciennes rencontre les mêmes problématiques de gestion courante de son réseau mais doit en plus prendre en considération les nouvelles demandes d'ouverture de son système d'information à la médecine de ville.

« L'enjeu de base, c'est l'ouverture du monde hospitalier sur l'extérieur. Les enjeux politiques et la réglementation française poussent cette nouvelle donne » indique Frédéric André.

Les médecins de ville doivent accéder aux dossiers de leurs patients et la première étape est de leur envoyer les comptes-rendus opératoires ou radiologie. Le CH de Valenciennes rentre également dans une démarche nationale en prenant en considération la notion de dossier minimum partagé. En effet, la réglementation française devra obliger le réseau de soins à alimenter le futur DMP (Dossier Médical Partagé).

### REDUIRE LES COÛTS GRACE A UNE ADMINISTRATION SIMPLIFIEE

Ces Echanges de Données Informatisées (EDI) avec les médecins de ville impliquent la mise en place d'une politique de sécurité globale et complète.

Ce plan de sécurité prend aussi en considération la sécurité interne à l'hôpital et les évolutions futures.

« En plus de la technologie pure de protection d'attaque, NETASQ possède un savoir-faire qui nous permet une utilisation optimale de notre solution de sécurité. »

**Frédéric André**  
Responsable Technique Informatique

« Une configuration de Firewall NETASQ F2000 en cluster a été mise en place avec de nombreuses cartes réseaux pour cloisonner les différents types d'accès distants ou métiers. » confirme Frédéric André. Cette politique de sécurité permet une interconnexion en toute confiance avec le réseau du SIIH qui fédère les 37 hôpitaux du Nord Pas de Calais.

« L'hôpital est composé d'un campus et des sites distants. De ce fait, nous avons dû cloisonner par des DMZ. Concernant la problématique classique de sécurité interne, on ne peut pas se contenter d'une politique de château fort. Aujourd'hui, cette politique se base sur différents axes : les serveurs de messagerie, les serveurs Web, les serveurs de fichiers, les serveurs applicatifs et les postes nomades. Nous avons des outils qui ne sont pas forcément les mêmes sur chaque type de technologie, ce qui permet de répartir les risques » explique le Responsable Technique Informatique.

Concernant les solutions NETASQ, le CH de Valenciennes a déployé depuis plus de trois ans ses appliances et a activé plusieurs fonctionnalités. Le firewall et l'anti-intrusion ont bien sûr été parmi les premières, mais également le VPN IPSec pour interconnecter en toute confiance les réseaux externes. Les fonctions de filtrage d'urls ou d'antispam sont venues compléter les solutions.

Pour administrer ses appliances UTM, l'équipe informatique utilise les solutions d'administration NETASQ. « L'exploitation quotidienne est facilitée grâce à la technologie de push des alarmes. Ces alertes permettent de travailler au fil de l'eau. De plus, la centralisation des informations, les tableaux de bord permettent de faire le deuxième type d'analyse : faire un bilan de ce qui se passe. »

Frédéric André estime avoir économisé sur ses coûts d'administration puisque «La notion de technologie push et de base centralisée en tableaux de bord permettent justement de ne pas avoir une personne attachée au firewall et aux outils de sécurité. Grâce à la simplicité de l'interface, il n'y a plus de sous-traitance et l'administration est répartie sur trois personnes. » Frédéric André confie également que le CH Valenciennes a réalisé des économies substantielles du fait de la suppression de la sous-traitance pour les tâches d'administration courante.



## UN RESEAU QUI EVOLUE AVEC DES SOLUTIONS DE SECURITE ADAPTEES

Le CH Valenciennes dispose d'un réseau parmi les plus performants du monde hospitalier. Backbone en 10 gigabits, qualité de service, VLANs, toutes les solutions sont recherchées pour offrir le meilleur niveau de satisfaction aux utilisateurs.

Le CH Valenciennes a également mis en place la téléphonie sur IP et déploiera en 2006 les réseaux Wi-Fi pour répondre à des besoins de mobilité avec l'apparition de nouveaux logiciels destinés au milieu hospitalier.

Malgré cette configuration de sécurité impressionnante, Frédéric André reste conscient des efforts nécessaires pour maintenir un niveau de sécurité optimal. « La politique de sécurité vis-à-vis des connexions extérieures est de faire des audits de vulnérabilités réguliers et de travailler sur les risques. Le deuxième point, c'est l'éducation de nos utilisateurs internes sur ce qu'est la donnée informatique, ce qu'est un compte informatique, les droits et les devoirs d'un agent hospitalier. »

## DES BENEFICES CLIENTS EVIDENTS

- Les solutions UTM offrent une grande richesse fonctionnelle.
- Une plate-forme stable diminue les tâches d'exploitation et les coûts induits.
- La convivialité des logiciels d'administration et leur ouverture diminuent les coûts d'exploitation.
- Une interface intuitive des outils d'administration facilite l'exploitation courante et permet de la répartir facilement sans coûts importants de formation.

## CENTRE HOSPITALIER DE VALENCIENNES

- 1 884 lits et places d'hospitalisation
- 26 postes d'hémodialyse
- 325 médecins
- 3 251 agents
- 150 000 personnes accueillies en consultation
- 60 000 passages aux urgences
- 3 700 sorties du SMUR

Avec un budget de près de 250 millions d'euros, le Centre Hospitalier de Valenciennes constitue le pôle sanitaire de référence du sud du département du Nord (800 000 habitants) pour les autres structures de soins et en amont du CHRU de Lille.

### Configuration :

- 2 appliances NETASQ F2000 en cluster

« Depuis plus de trois ans, nous apprécions la réactivité de Netasq aussi bien sur les mises à jour que sur le service après-vente. »

**Frédéric André**  
Responsable Technique et Informatique

Cette solution s'inscrit parfaitement dans la politique de sécurité déjà implémentée et ne nécessite pas de modifications radicales.

## A PROPOS DE NETASQ

NETASQ, premier constructeur européen de solutions professionnelles de sécurité Internet, fut fondée en 1998 à Villeneuve d'Ascq (France). La société conçoit et commercialise des solutions de type « Unified Threat Management » (UTM) associant les fonctions de pare-feu réseau et applicatif, de VPN et de filtrage de contenu à une technologie unique de Prévention d'Intrusion en Temps Réel : l'Active Security Qualification (ASQ). NETASQ possède la maîtrise totale de sa technologie ASQ.



**NETASQ**  
3 rue Archimède 59650 VILLENEUVE D'ASCQ  
Tel : 03 20 61 96 30 – Fax : 03 20 61 96 39

[www.netasq.com](http://www.netasq.com)