

AMADEUS CHOISIT LA SECURITE SANS FAILLE POUR ASSURER UN SERVICE CLIENTS ZERO DEFAUT

amadeus

Your technology partner

Amadeus Espagne, filiale ibérique d'Amadeus IT Group, S.A., propose une large gamme de services IT auprès de 8700 agences de voyage en Espagne. En 2007, Amadeus a enregistré 538 millions de voyages à travers le monde, et continue d'augmenter ses parts de marché, renforçant ainsi sa position de leader mondial de la réservation en ligne de voyages.



Interview de Juan Antonio Navarro,
Manager IT, Amadeus Espagne

OFFRIR UNE SECURITE TOTALE A NOS CLIENTS

Amadeus Espagne est une compagnie privée dont l'activité est dédiée aux voyages et à l'industrie du tourisme. Elle donne accès à une large gamme de solutions « next-generation » pour améliorer l'efficacité des agences de voyage et la qualité de service clients. Chaque agence bénéficie d'un système intégré et centralisé de réservation, avec gestion de la clientèle et des revenus.

Ce système unique offre également un moteur de recherche capable de trouver le voyage adéquat en une seconde, et ce parmi 2,2 milliards de possibilités, quelles que soient les dates retenues, les options sélectionnées, etc. Les services clients et le conseil, ainsi que les processus de vente, sont de ce fait améliorés pour augmenter la qualité offerte par les agences de voyage en ligne ou avec un accueil physique.

Amadeus Espagne, dont la vocation de plus en plus marquée est de développer des produits orientés clients et de déployer de nouvelles technologies, met en place de nouveaux standards répondant aux challenges spécifiques que rencontre l'industrie du tourisme. Avec son service Internet 24h/24, l'entreprise agit comme un FAI. Elle fournit une connexion à plus de 6500 des 8700 agences de voyages que compte le pays, créant ainsi un vaste réseau interne avec ses règles de sécurité, ouvert sur un autre réseau : Internet...

”

La principale préoccupation d'Amadeus Espagne était de fournir une sécurité transparente pour plus de 6 classes B (350 000 adresses IP), tout en garantissant un service continu dans les agences de voyages.”

Juan Antonio Navarro

Par le passé, cela s'est traduit pour quelques agences de voyages par l'apparition massive de malware, mais également des abus d'utilisation de la bande-passante, diminuant le rendement général des agences.

La préoccupation d'Amadeus a été, dès lors, de fournir à ses clients une solution de sécurité transparente avec un contrôle des usages de la bande-passante, mais aussi la prévention de la surcharge du réseau et des virus, tout en maintenant une continuité dans l'activité des agences de voyages.

DES BESOINS SPECIFIQUES

Pour atteindre son objectif principal, Amadeus avait besoin d'une solution anti-virus reconnue pour contrôler le flot de malware en bloquant ou en mettant en quarantaine les fichiers suspects, mais également d'un système de contrôle du trafic pour évaluer les pics d'utilisation de la bande passante afin de repérer les abus.

La solution idéale résidait dans un UTM qui fournirait les deux fonctionnalités dans un seul boîtier.





Ce premier critère de choix était accompagné par un besoin clair d'installer une plateforme capable de gérer au moins 50 Mbps de trafic internet (avec des pics à 100 Mbps) et une protection en temps réel du réseau (350 000

adresses IP, aussi bien internes que distantes).

De plus, la solution de sécurité devait également autoriser une configuration redondante (cluster) et un déploiement graduel des différents réseaux IP.

Dernier point et non des moindres, le fournisseur de la solution de sécurité devait fournir un service de support de haute qualité en mesure de mettre en place un réel transfert de compétences, et accessible directement si besoin.

FIABILITE ET TECHNOLOGIE DE POINTE SONT LES CLES DU SUCCES

Après des tests en conditions réelles, Amadeus Espagne a estimé que les appliances de sécurité réseau NETASQ répondaient à leurs besoins, et plus particulièrement le boîtier U6000 en configuration haute disponibilité.



Amadeus Espagne a choisi en parallèle la solution embarquée Kaspersky Antivirus pour protéger les

utilisateurs des virus et des autres programmes malveillants.

Le moteur Kaspersky, associé au firewall multifonctions NETASQ U6000 est capable de réaliser une analyse en temps réel, grâce notamment aux 5 Gbps autorisés par le boîtier.

« Le U6000 de NETASQ, avec le moteur Kaspersky, nous permet de contrecarrer en temps réel les tentatives d'attaques par chevaux de Troie, virus, ou tout autre programme malveillant que les utilisateurs pourraient télécharger et diffuser sur le réseau, souvent à leur insu. » constate M. Navarro.

Amadeus Espagne a déployé 2 NETASQ U6000 en cluster à la périphérie de son réseau.

”

Nous avons choisi les NETASQ U6000 car ces boîtiers offrent ce dont nous avons besoin : une technologie de pointe et une fiabilité optimale.”

Juan Antonio Navarro

Le cluster permet d'assurer une protection continue car chaque firewall est placé dans un bâtiment différent, pour palier à tous problèmes éventuels.

Les boîtiers ont été initialement configurés dans un mode transparent/bridge pour permettre d'intégrer étape par étape toutes les adresses IP.

« Peu de temps après l'installation des U6000 de NETASQ, nous avons pu découvrir la raison de quelques pointes de trafic dans certaines agences de voyage. » signale M. Navarro.

« Grâce à l'analyse proactive du trafic offerte par les boîtiers NETASQ, nous avons pu bloquer immédiatement les utilisations abusives des ressources internet et ainsi optimiser l'allocation de la bande passante pour l'utilisation professionnelle du réseau. Nous souhaitons que notre solution de sécurité IT nous fournisse un antivirus de qualité, et c'est très exactement le cas avec NETASQ. », confirme-il.

Le NETASQ U6000

”

Peu de temps après l'installation des U6000 de NETASQ, nous avons pu découvrir la raison de quelques pointes de trafic dans certaines agences de voyage.”

Juan Antonio Navarro



De plus, Amadeus Espagne bénéficie d'un avantage clé de ces solutions UTM : la réduction importante des coûts de possession liés à un rapide retour sur investissement.

Ceci s'explique par la gestion unifiée du moteur antivirus, et de l'infrastructure de sécurité à la fois.

UNE FORMATION DE QUALITE ET UN SUPPORT FIABLE

Pour s'assurer un maximum d'indépendance dans la gestion et la maintenance des appliances NETASQ, une formation NETASQ Expert a été dispensée à 4 collaborateurs d'Amadeus Espagne.

Cette dernière a permis aux participants d'acquérir tout le savoir-faire nécessaire pour installer et configurer les boîtiers dans des réseaux complexes, mais également de disposer des connaissances essentielles sur les VPN ou la PKI.

Le niveau de certification acquis donne à Amadeus Espagne plein accès à l'assistance technique NETASQ, ce qui fut un des facteurs-clé de décision. En outre, la formation permet également à la société de réagir rapidement en cas de problème pour assurer un service de qualité continu à ses clients.

« L'accompagnement de NETASQ, tant pendant les périodes de test que celles de la mise en place des produits, a été un sans-faute. C'est avec nos interlocuteurs de NETASQ et en étroite synergie avec eux que nous avons identifié quelques fonctionnalités à intégrer permettant de valoriser la solution. En un mois, les équipes de Recherche et Développement de NETASQ ont sorti une nouvelle version du firmware qui incluait nos suggestions. C'est ce que l'on appelle un bon partenariat ! », conclut Juan Antonio Navarro.



A PROPOS DE NETASQ

Avec plus de 45.000 produits vendus à ce jour grâce à un réseau de distribution composé de 300 partenaires présents dans plus de 30 pays, NETASQ s'est imposé comme un acteur majeur du marché de la sécurité informatique. Les solutions de NETASQ répondent efficacement aux exigences des entreprises en matière de protection unifiée contre les menaces réseaux et de lutte contre le SPAM.

BENEFICES CLIENT

- Contrôle du trafic, protection et solution antivirus intégrés dans la solution.
- Protection continue grâce aux 2 U6000 en cluster.
- Configuration redondante et déploiement graduel des différents réseaux IP.
- Accès à l'assistance technique NETASQ grâce au niveau de certification
- Réduction des coûts grâce à un rapide retour sur investissement

APPLIANCES

- U6000 en cluster

A propos d'Amadeus

Depuis bientôt 20 ans, Amadeus accompagne les compagnies aériennes, agences de voyages, entreprises, hôteliers, tour-opérateurs, et tous les acteurs de l'économie du tourisme et des voyages.

L'objectif d'Amadeus : offrir à ses clients les meilleures solutions technologiques pour les aider à faire face aux différents challenges de cette industrie, et aborder le futur avec confiance. Grâce à ses solutions, Amadeus soutient la stratégie de croissance de ses clients.

Amadeus a également développé une politique d'investissement en R&D plus dynamique que celles de ses concurrents, pour toujours apporter la technologie la plus en pointe à ceux qui choisissent leurs solutions.

Quelles que soient les ambitions de ses clients, Amadeus a toutes les capacités pour continuer à être leur partenaire technologique.