

Les solutions de sécurité NETASQ ont été développées dans un souci d'excellence technique et d'ergonomie. Elles assurent une protection optimale de vos infrastructures informatiques et nous avons tout particulièrement veillé à leur facilité de mise en œuvre et d'administration. Nos partenaires intégrateurs ont développé une réelle expertise en matière de politiques de sécurité et des compétences avérées dans les technologies NETASQ afin d'assurer des prestations de qualité pour des configurations qui sont parfois complexes. NETASQ met également à disposition un ensemble de documentations de référence ou explicitant des cas concrets d'implémentation. Parfois, néanmoins dans le cas d'architectures particulièrement complexes, la préconisation pour la mise en œuvre de la meilleure solution technique se révèle moins évidente. Afin d'assurer une maîtrise totale des solutions dans ces cas inhabituels, les équipes techniques NETASQ peuvent intervenir sur le terrain ou à distance, lors des installations, des mises en production ou même dans des phases de troubleshooting complexes de réseaux.

1 A qui s'adresse NETASQ Professional Services ?

Professional Services s'adresse **aux distributeurs, intégrateurs ainsi qu'aux clients finaux** des solutions UTM et Anti-Spam. Dans tous les cas, cette prestation est exécutée conjointement avec nos partenaires d'intégration. Les ingénieurs NETASQ apportent leurs connaissances pointues du produit. Les Intégrateurs **partenaires certifiés NETASQ accompagnent** la livraison du service PS afin d'être informés et impliqués dans l'ensemble des recommandations émises par les services de NETASQ.

2 A quel besoin répond ce service ?

Notre constat – Les solutions de sécurité réseaux et de lutte contre le spam sont des éléments critiques dans la chaîne d'accès à vos applications. Ils garantissent la continuité de votre business. Le nombre et le type d'attaques augmentant et se complexifiant, les solutions pour vous en protéger deviennent elles aussi plus sophistiquées : IPS protocolaires, Proxy-Anti virus, VPN authentifié par certificats. La nécessité de disposer d'une solution optimale, filtrant un maximum d'attaques et limitant les brèches a pour corollaire une plus grande complexité dans la mise en œuvre de cette solution de protection. Pour garantir la qualité et la sécurité de vos environnements informatiques critiques, NETASQ propose donc de vous accompagner dans ces démarches d'étude et de déploiement.

3 Que vous apporte ce service ?

Notre offre – L'équipe technique de NETASQ se compose d'experts tous certifiés CNEP (Certified NETASQ Expert-Plus), niveau qui atteste de leur capacité à implémenter les scénarios les plus complexes et à proposer des solutions aux scénarii inhabituels. Separageant entre support de haut niveau et services d'expertise, ces ingénieurs comprennent aussi bien les contraintes opérationnelles de leurs clients que les détails techniques de nos solutions. Leur accès permanent à nos équipes de Recherche et Développement garantit une réactivité forte et une transparence totale des informations techniques nécessaires.

4 Initialisation d'une prestation

A chaque demande, l'équipe d'ingénieurs NETASQ définit la faisabilité et le périmètre de la mission avec le client et le partenaire et rédige un cahier des charges remis sous 3 jours ouvrés. Ce document permet notamment de détailler la charge de travail incombant à NETASQ et les livrables du projet. Ainsi, le coût du service PS est variable directement en fonction du temps nécessaire aux ingénieurs NETASQ pour remplir les missions qui leurs sont confiées.

5 Déroulement du service

Une fois la phase d'évaluation validée par le client, le service est fourni en quatre phases consécutives :

- **Définition**
Sur la base du cahier des charges, les vérifications et tests techniques nécessaires sont effectués dans les laboratoires de test de NETASQ afin de cerner les éventuels points d'incertitude. Dans le cas où des systèmes particuliers sont concernés, ces tests peuvent se prolonger sur le site du client. Un planning détaillé des actions de déploiement est établi.
- **Réalisation**
La solution est déployée en environnement de production et testée sur base des applications entrantes et sortantes listées lors de la phase d'évaluation. Les éventuels dysfonctionnements sont corrigés ou contournés.
- **Documentation**
Les experts NETASQ rédigent une documentation technique qui s'insère à la documentation remise par l'intégrateur.
- **Réception**
Une fois tous les livrables établis, le client et l'intégrateur réceptionnent la solution. NETASQ supporte la solution selon le modèle habituel.